INFORME DE ACTIVIDADES No. 3 CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 26/09/2024 al 25/10/2024	
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
Contrato	ANM5822024
Objeto:	Prestar os servicios BPO para la atención de usuarios y grupos de interés de la ANM
Clase de Contrato o convenio:	Contrato ANM5822024
Nombre del contratista:	CONALCREDITOS CONALCENTER BPO
CC / Nit:	800.219.668-3
Nombre del Supervisor del Contrato o convenio:	Bibiana Sandoval
Presentado por:	Jacquelin Masso Garcés – Gerente de Operaciones

Informe De Actividades del 26 de septiembre al 25 de octubre de 2024

Bogotá, D.C., 29 de octubre de 2024

INTRODUCCIÓN.

En el presente documento se detalla el desarrollo del proceso de implementación desde 23 de abril de 2024, en la ejecución y cumplimiento del Contrato ANM582-suscrita entre la **Agencia Nacional de Minería – Cobranza Nacional de Créditos S.A.S.**

Tabla de contenido
Inducción

1. Proceso de implementación-otro si
2. Inducción corporativa
3. Inducción política sst y ambiental
4. Envío sms
   4.1 Envío sms doble vía
5. Envío de correos
6. WhatsApp
7. Mensaje de voz
8. Minutos Outbound a fijo
9. Minutos Outbound a celular

1. PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN.

Se realiza otro si a partir del día 07 de octubre del 2024; desde el área de talento humano se dio paso al proceso de captación del recurso humano requerido, siguiendo los parámetros establecidos se realizaron las respectivas entrevistas, validaciones y exámenes de rigor en donde se realizó la contratación desde el día 16 de octubre de 2024 a 2 agentes con perfil de técnicos y 3 agentes con perfil profesional, se encuentra pendiente la de contratación para un perfil técnico.

Identificación	Nombre Completo	Perfil
1000506266	Alejandro Gonzales Ficuentes	Técnico
1018439731	Diana Marcela Lamus Naranja	Profesional
1032433642	Hamid Chafic Aljure Castro	Profesional
1022955754	Mayra Alejandra Moreno Murillo	Técnico
1022344716	Yuly Yineth Cedeño Lizcano	Profesional

2. INDUCCIÓN CORPORATIVA.

Una vez contratados el personal para la campaña empezamos las capacitaciones e inducciones para promoverla integración y conocimiento de los colaboradores a la empresa, en la inducción corporativa hacemos una introducción de Conalcréditos cuando se fundó, su trayectoria en el mercado y toda la parte misional de la compañía como:

Misión
Visión
Valores corporativos
Mapas de procesos
Reconocimientos
Políticas de seguridad
Código de vestuario

3. INDUCCIÒN POLITICA SST Y AMBIENTAL.

En la inducción de SST damos a conocer la normatividad general, marco legal de Sst Ley 100 de 1993 Afiliaciones a seguridad social, Eps, Arl y fondo de pensiones

- Conceptos básicos de Sst (Que es accidente de trabajo, enfermedad laboral, incidente de trabajo)
- Factores de riesgo
- Manejo de Reporte de accidentes de trabajo e incidentes de trabajo
- Comités legales Copasst (funciones) y comité de convivencia laboral (funciones)
- Políticas de Sst
- Plan de emergencias
- Reglamento interno de trabajo
- Formas de reciclaje
- Programas de Emergía - Conalcréditos responsable

- Educación ambiental

- Manejo de sustancias químicas
- Plan de emergencias en caso de algún tema ambiental
- Política ambiental y de responsabilidad corporativa
- Inducción de Bienestar laboral
- Convenios y alianzas de Emergía - Conalcréditos
- Cajas de compensación
- Actividades de bienestar
- Dotación de personal

4. ENVIOS SMS

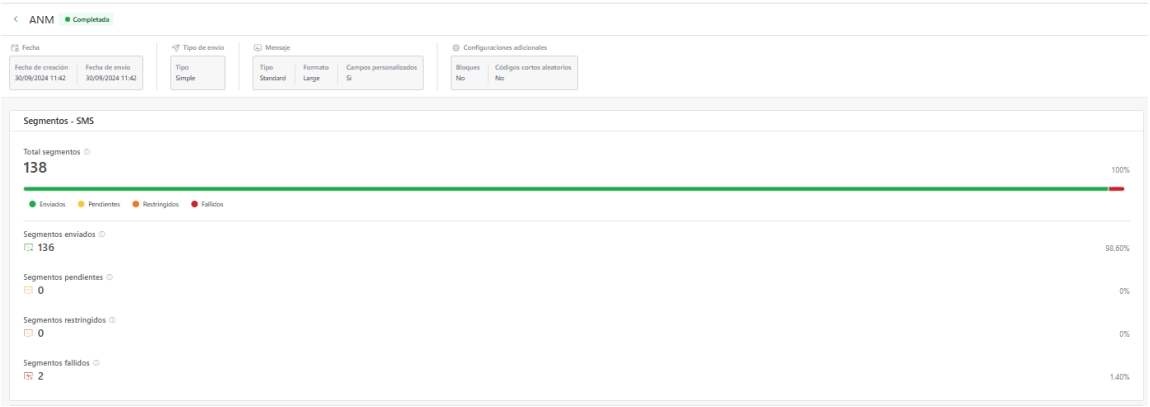
En el periodo del 26 de septiembre al 25 de octubre se realizó el envío de 25041 mensajes de texto.

MES	Cantidad
Septiembre	116
Octubre	24925
TOTAL	**25041**

A continuación, se visualiza detalladamente los envíos.

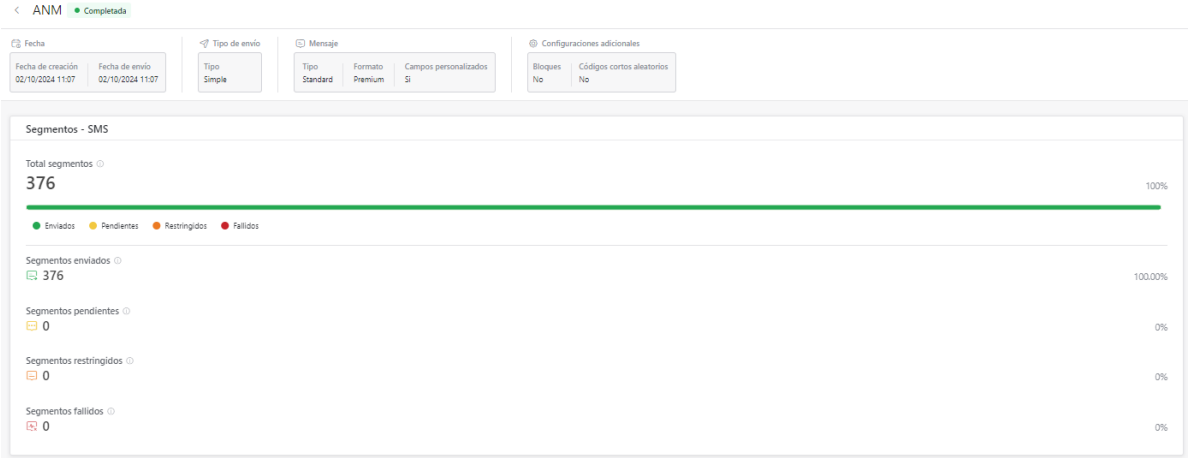
30/09/2024 a las 11:42

Recuerda que, como titular minero categorizado como PIN, debes cargar el formato de capacidad tecnologica y el diagrama de flujos de puntos de control de forma obligatoria so pena de multa. Hazlo en https://formulariowebpcp.anm.gov.co/



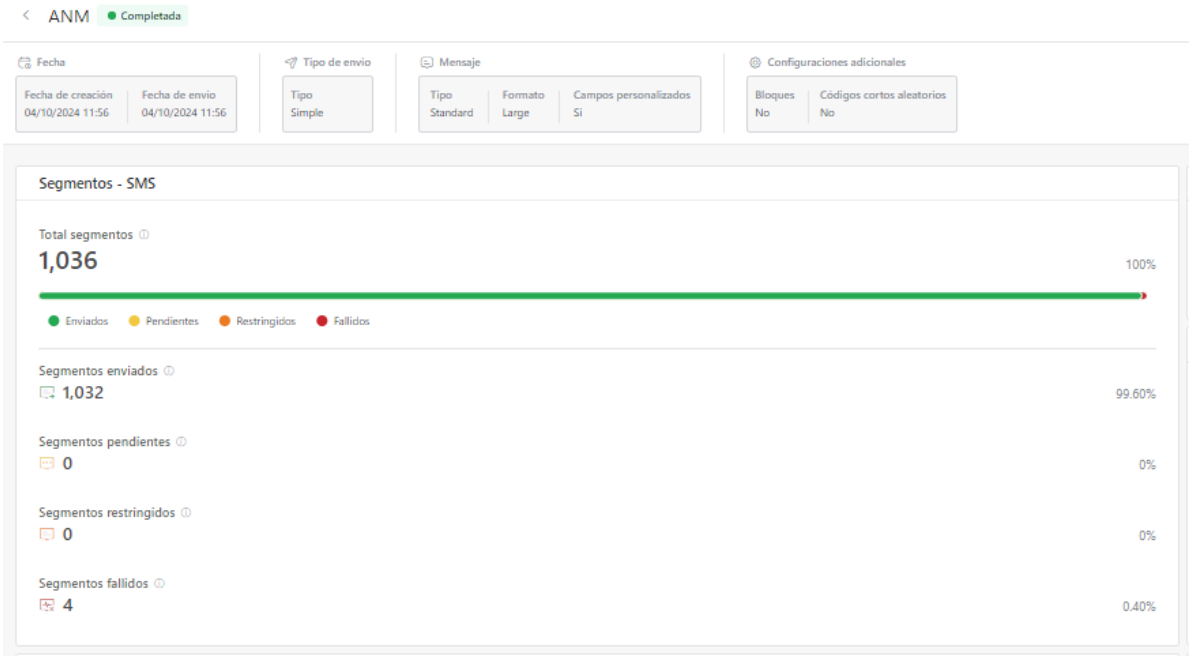
02/10/2024 a las 11:07

¡Atención! Ya estamos en el mes de inicio de reporte de Control a la Producción. Recuerda que debes cargar los formatos de registro e información en la plataforma de Control de la Producción entre el 1 y el 10 de octubre. Ingresa a https://formulariowebpcp.anm.gov.co.



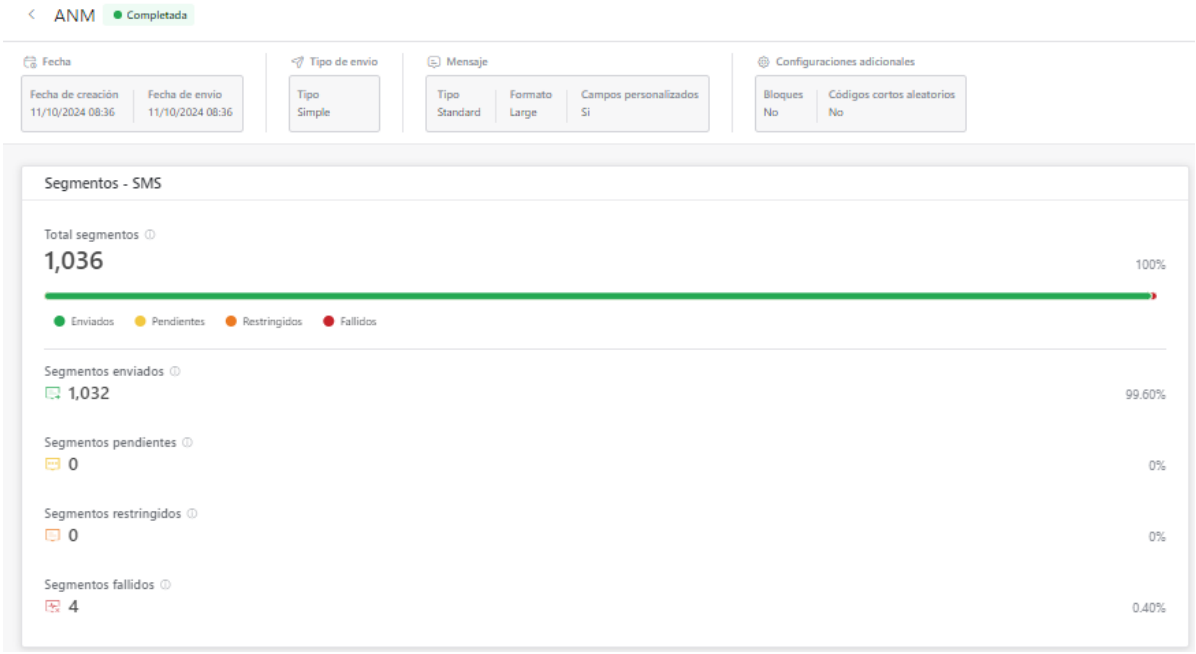
04/10/2024 a las 11:56

La ANM te informa Nueva Fecha Jornada Buenas Practicas Mineras 28/10/2024 en Santander de Quilichao. Hotel Los Samanes, Inscribete https://forms.office.com/r/Y5pjW1siyK



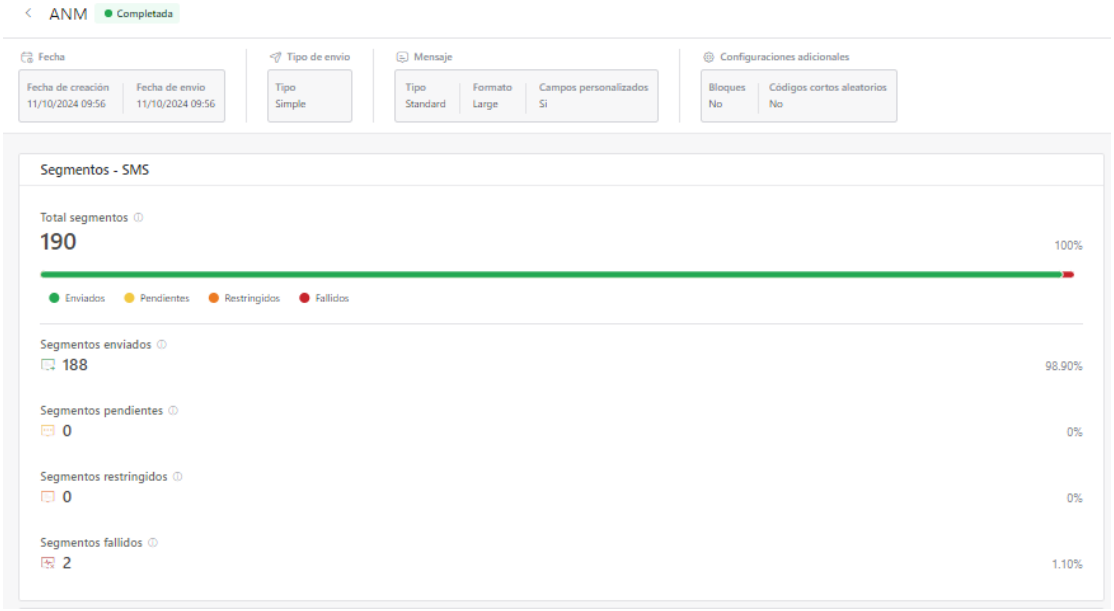
11/10/2024 a las 08:36

La ANM te informa Nueva Fecha Jornada Buenas Practicas Mineras 28/10/2024 en Santander de Quilichao. Hotel Los Samanes, Inscribete https://forms.office.com/r/Y5pjW1siyK



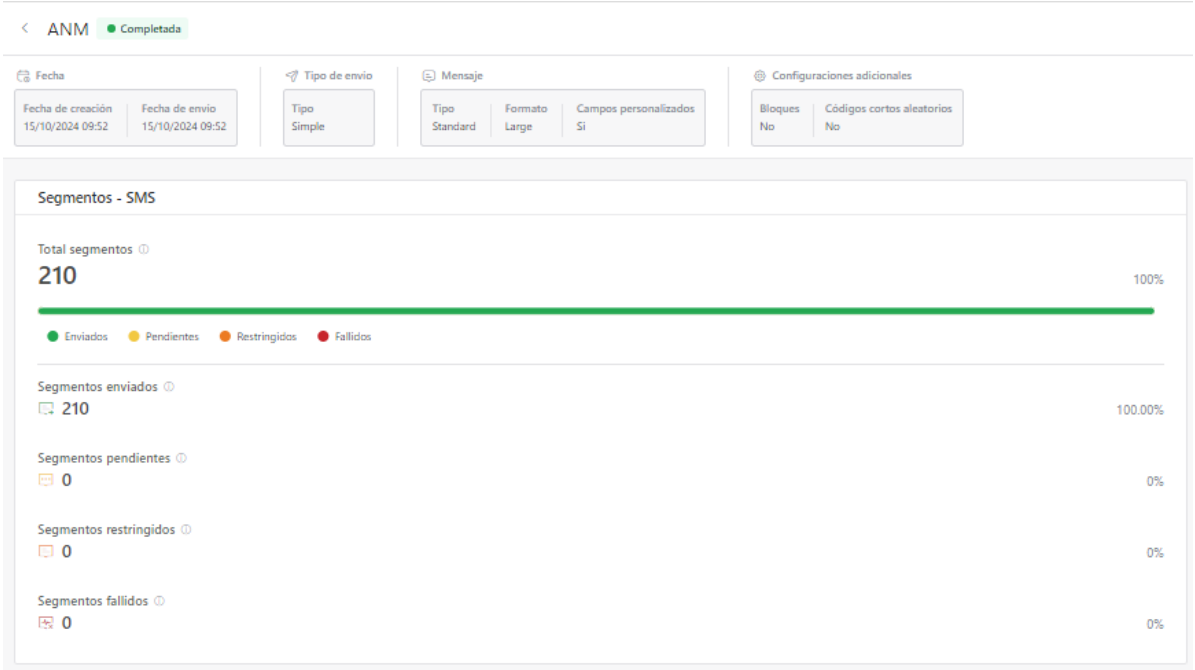
11/10/2024 a las 09:56

La ANM te informa de la Jornada Buenas Practicas Mineras 23/10/2024 en Istmina - Choco. Hotel Nicova - Diocesis Carrera 8 # 20 A – 01. 8:00 am, Inscribete https://forms.office.com/r/FyDck3H6sZ



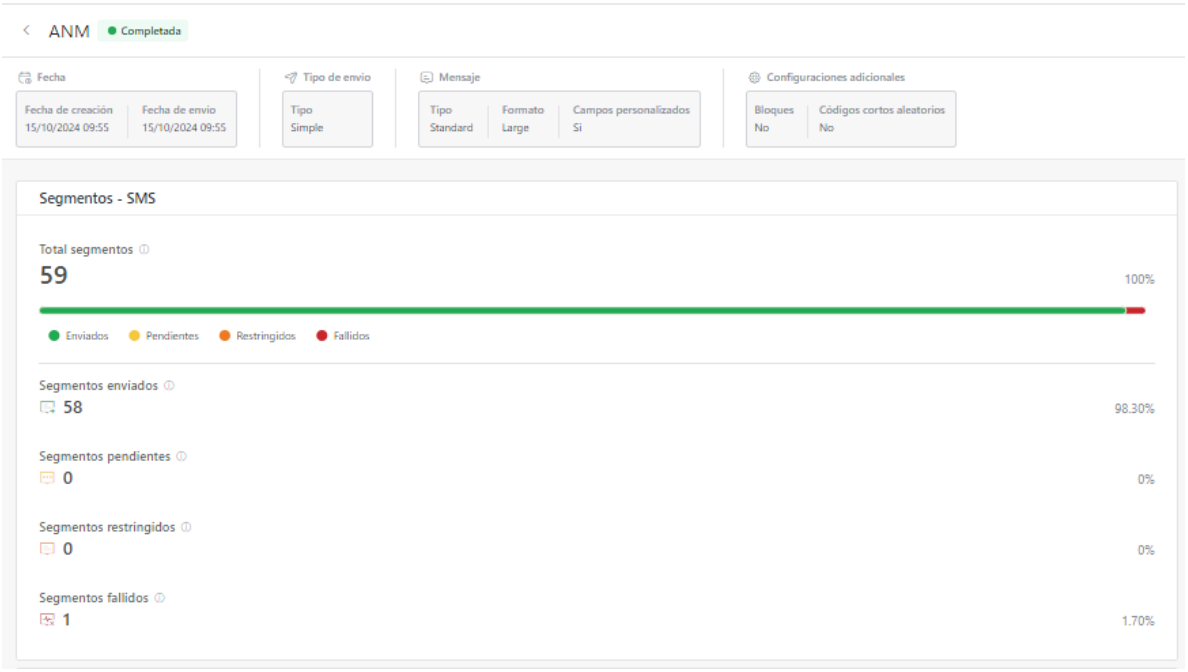
15/10/2024 a las 09:52

La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el 24 de octubre de 2024, Casa de la Cultura de Chaparral, Cll. 8 Cra. 12, 9:00a.m. Informes en www.anm.gov.co



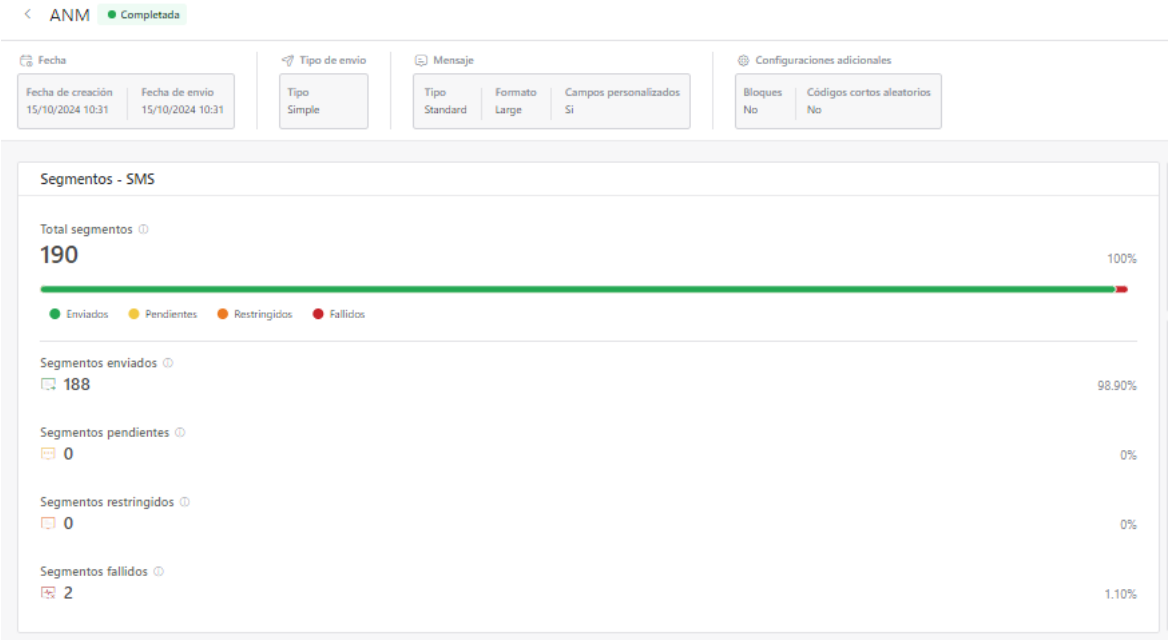
15/10/2024 a las 09:55

La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el 24 de octubre de 2024, Biblioteca Municipal, Av. 14 Cra. 8, Puerto Lopez, 9:00a.m. Informes en www.anm.gov.co



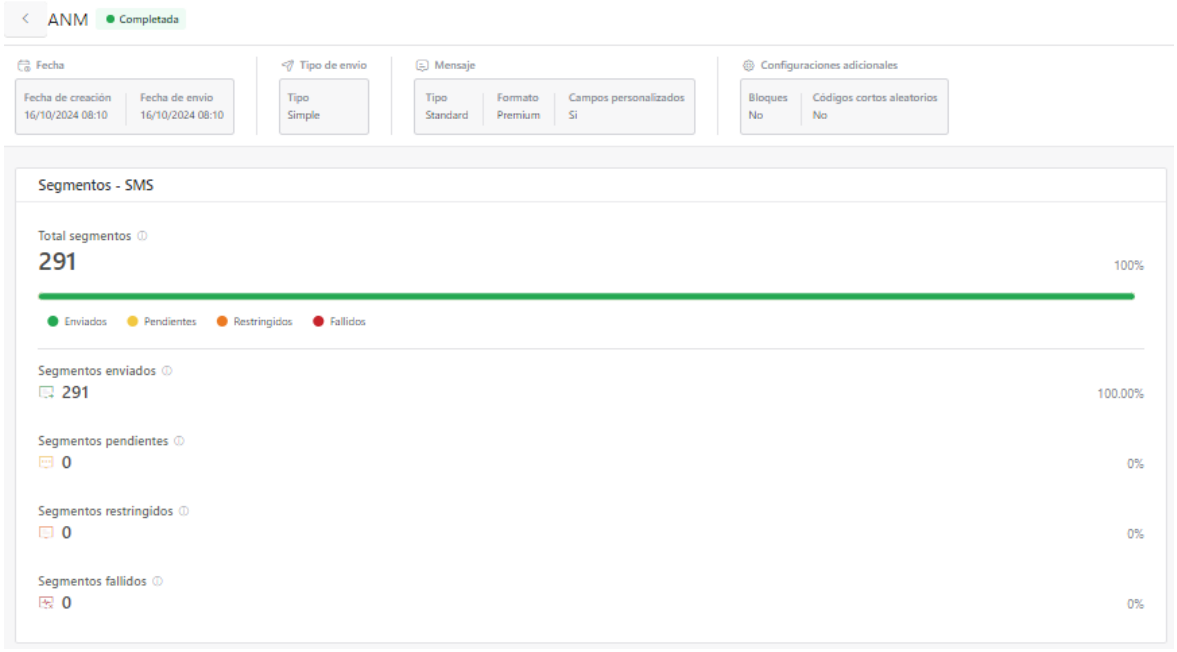
15/10/2024 a las 10:31

La ANM te informa de la Jornada Buenas Practicas Mineras 23/10/2024 en Istmina - Choco. Hotel Nicova - Diocesis Carrera 8 # 20 A – 01. 8:00 am, Inscribete https://forms.office.com/r/FyDck3H6sZ



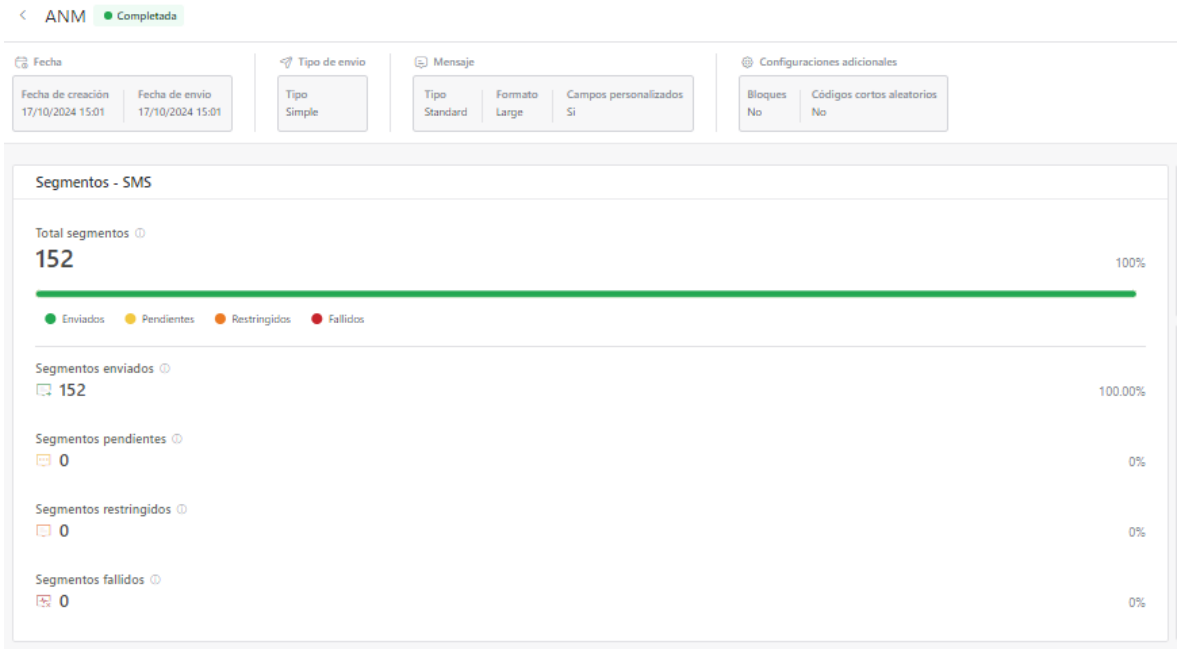
16/10/2024 a las 08:10

ANM y Alcaldía de Caracolí te invitan al Espacio de diálogo y participación sobre delimitación y declaratoria de Áreas Estratégicas Mineras para oro. 19 oct, 8:30 am, Coliseo Municipal. ¡Te esperamos!



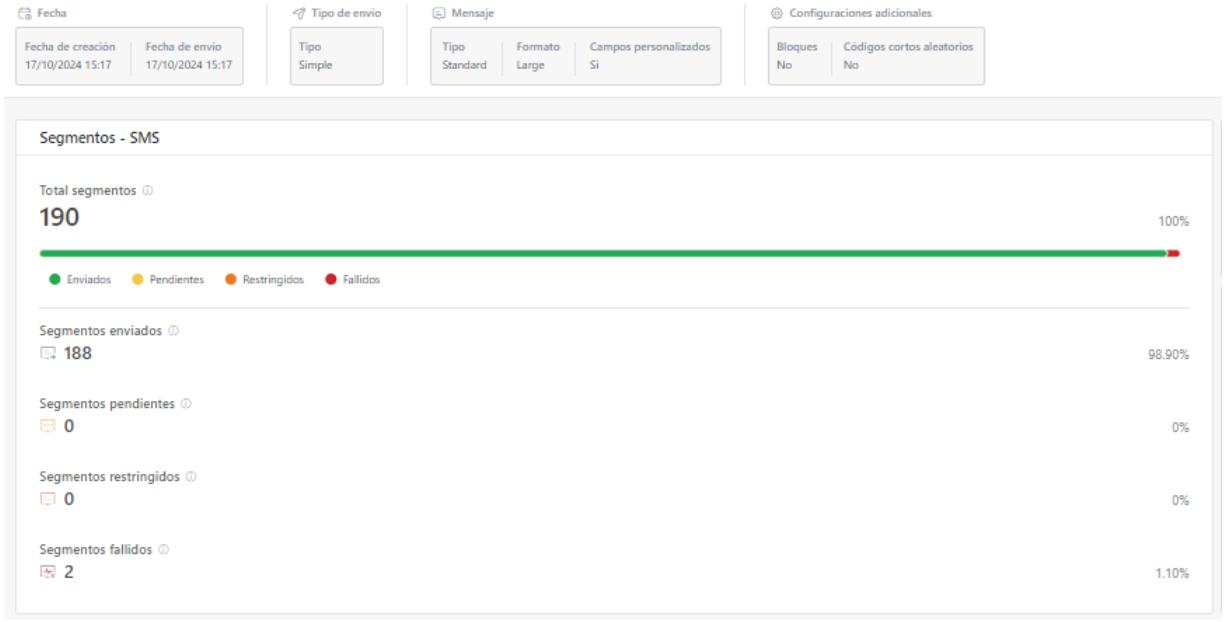
17/10/2024 a las 15:01

La Agencia Nacional de Mineria lo invita a la Jornada Asociatividad y Formalizacion Minera, que se llevara a cabo del 24 al 25 de octubre en el punto de atencion local en el centro de convenciones en Monteria cordoba.



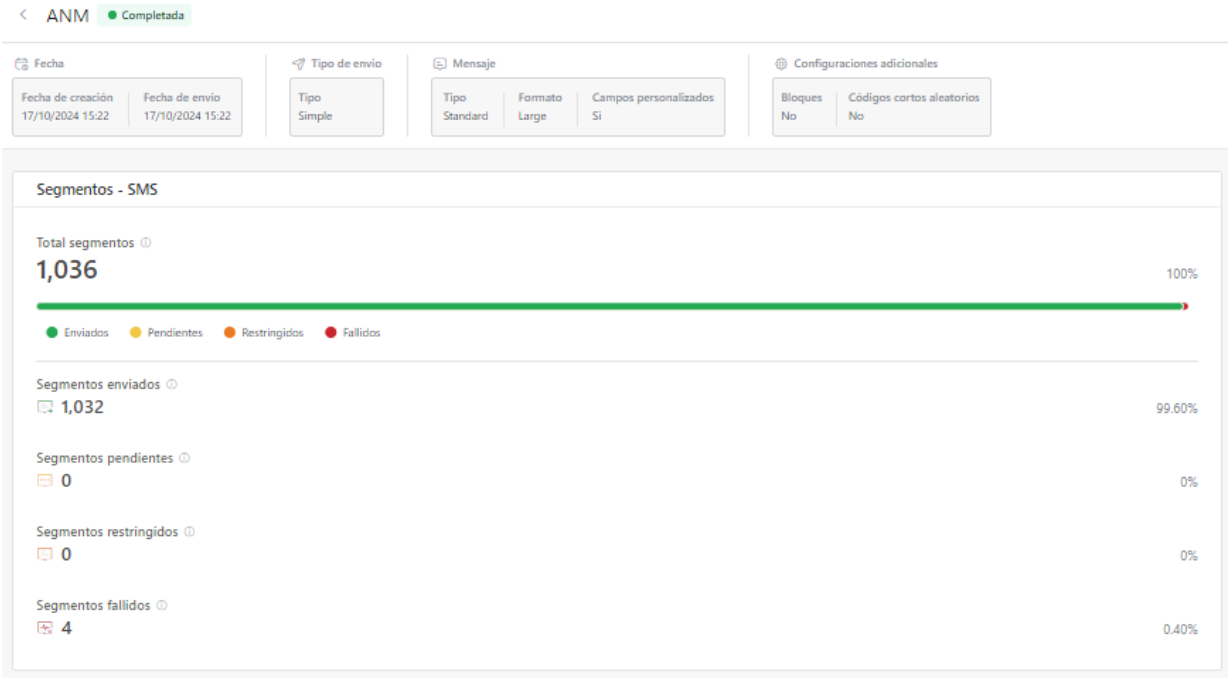
17/10/2024 a las 15:17

La ANM te informa de la Jornada Buenas Practicas Mineras 23/10/2024 en Istmina - Choco. Hotel Nicova - Diocesis Carrera 8 # 20 A – 01. 8:00 am, Inscribete https://forms.office.com/r/FyDck3H6sZ



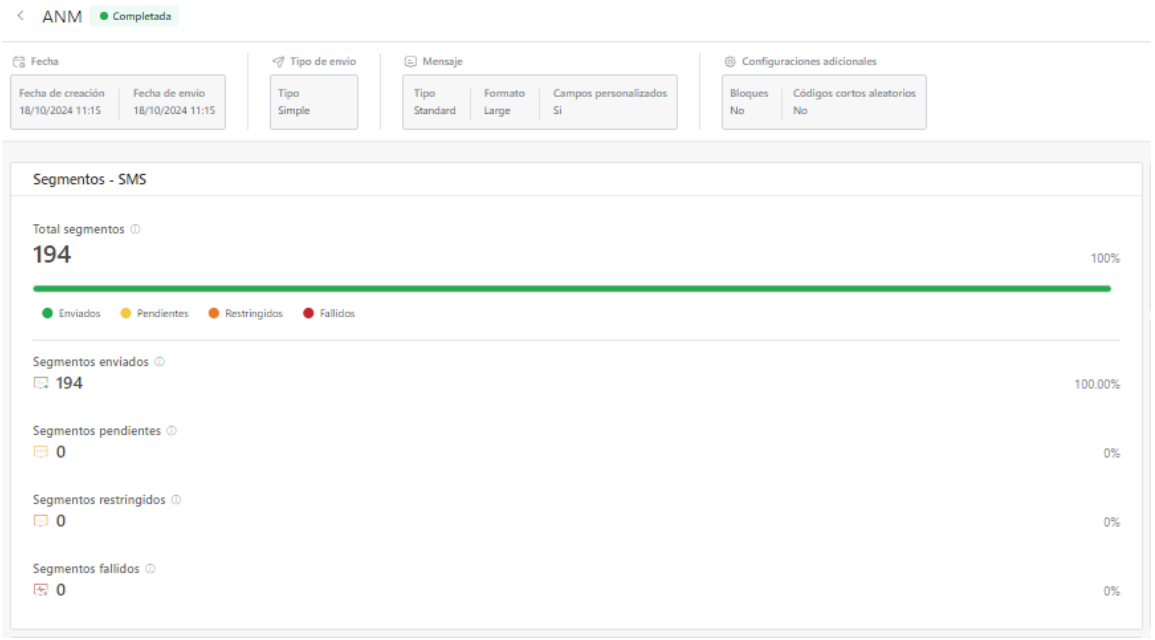
17/10/2024 a las 15:22

La ANM te informa Nueva Fecha Jornada Buenas Practicas Mineras 28/10/2024 en Santander de Quilichao. Hotel Los Samanes, Inscribete https://forms.office.com/r/Y5pjW1siyK



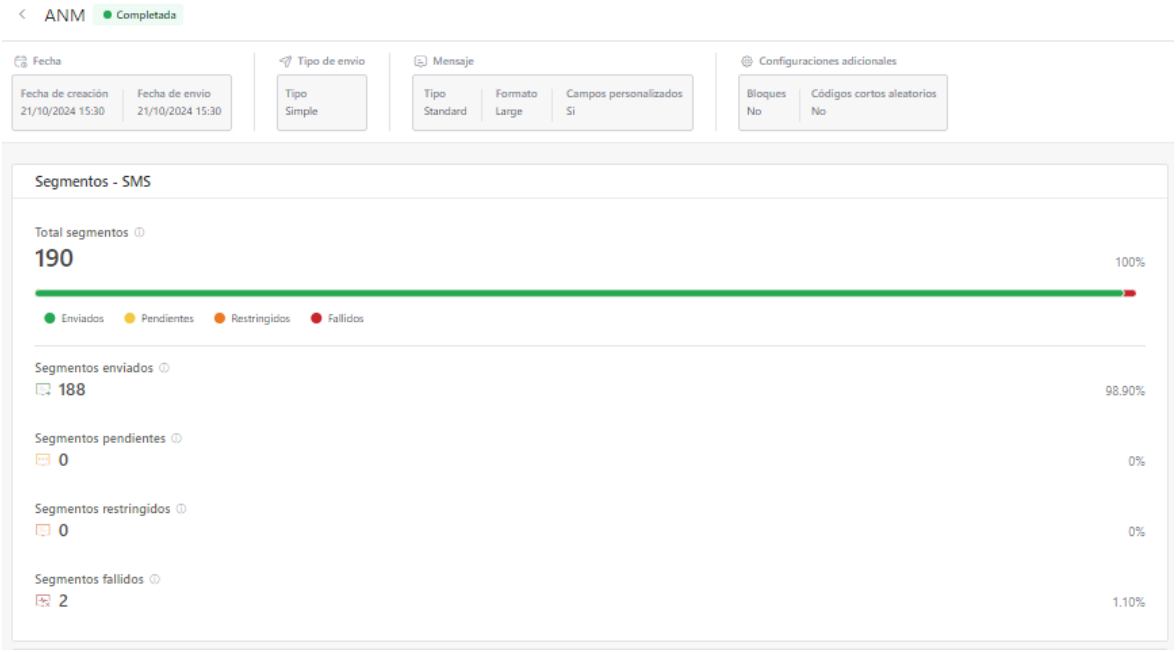
18/10/2024 a las 11:15

ANM y Alcaldia de Caracoli te invitan al Espacio de dialogo y participacion sobre delimitacion y declaratoria de Areas Estrategicas Mineras para oro. 19 oct, 8:30 am, Coliseo Municipal. ¡Te esperamos!



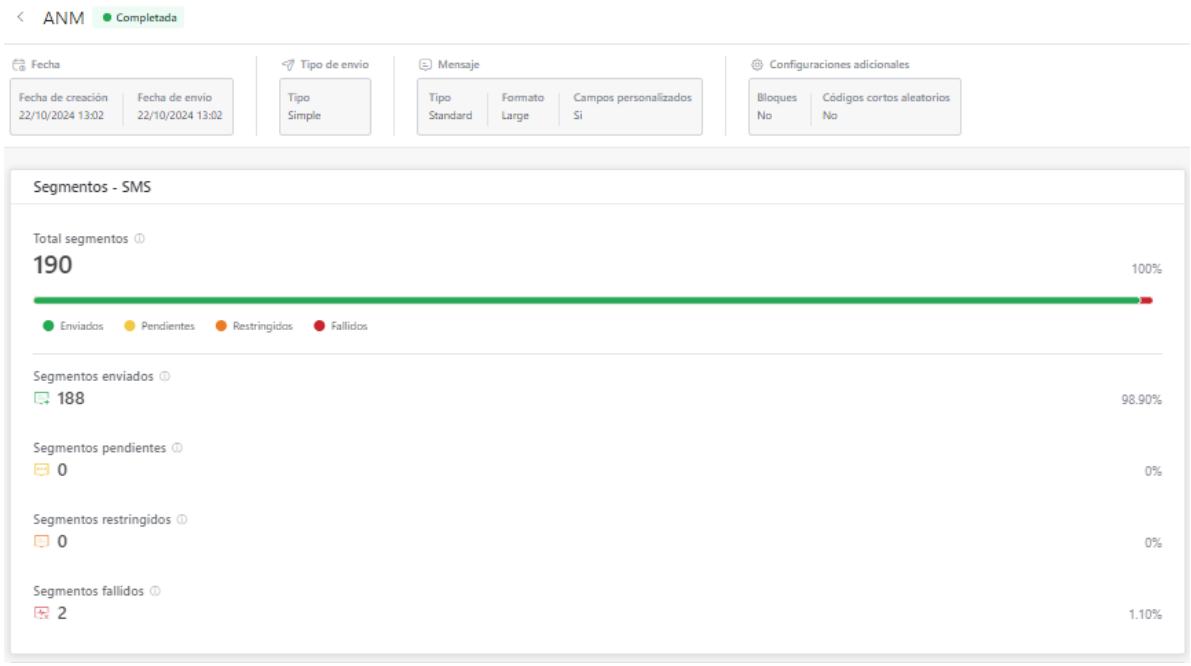
21/10/2024 a las 15:30

La ANM te informa de la Jornada Buenas Practicas Mineras 23/10/2024 en Istmina - Choco. Hotel Nicova - Diocesis Carrera 8 # 20 A – 01. 8:00 am, Inscribete https://forms.office.com/r/FyDck3H6sZ



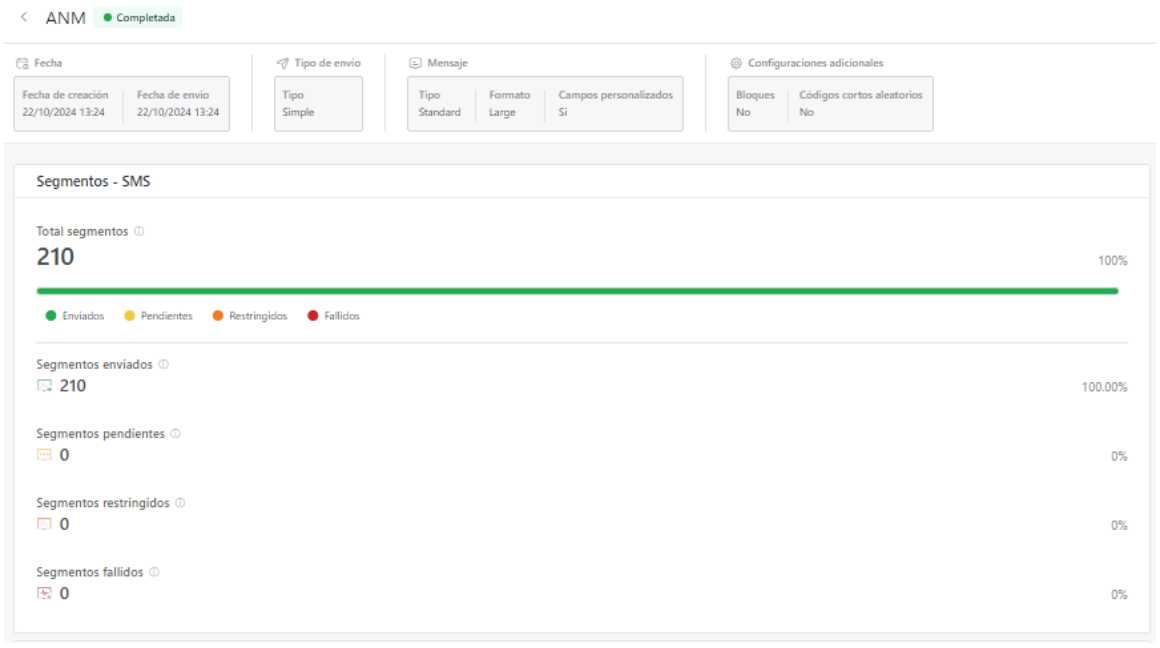
22/10/2024 a las 13:02

La ANM te informa de la Jornada Buenas Practicas Mineras 23/10/2024 en Istmina - Choco. Hotel Nicova - Diocesis Carrera 8 # 20 A – 01. 8:00 am, Inscribete https://forms.office.com/r/FyDck3H6sZ



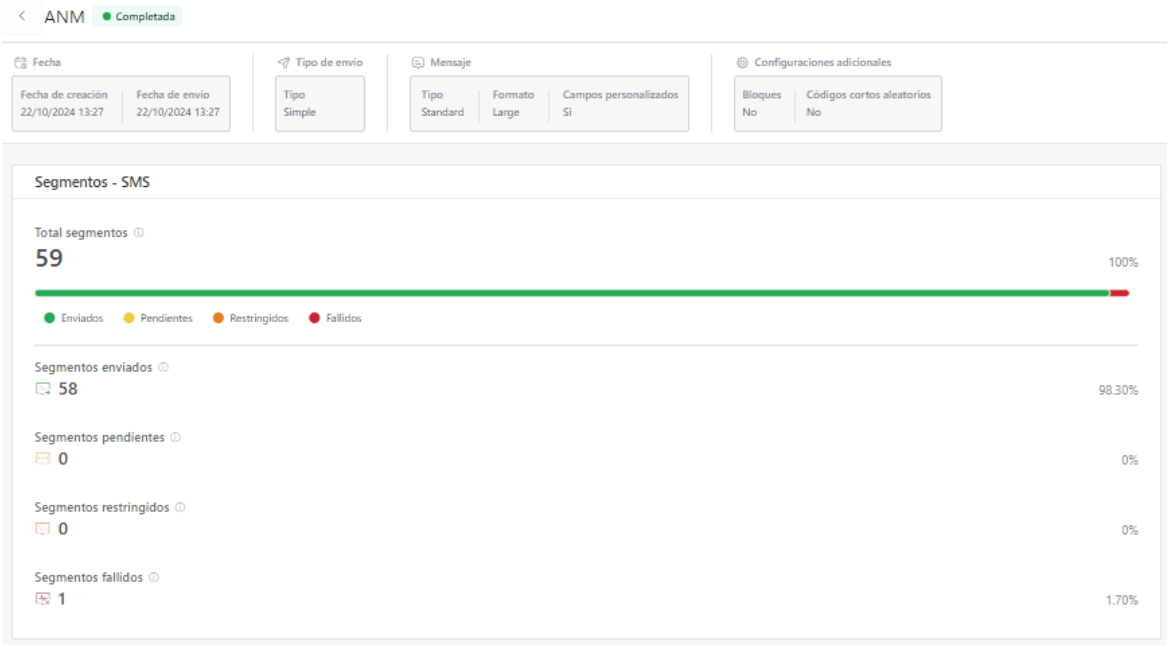
22/10/2024 a las 13:24

La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el 24 de octubre de 2024, Casa de la Cultura de Chaparral, Cll. 8 Cra. 12, 9:00a.m. Informes en www.anm.gov.co



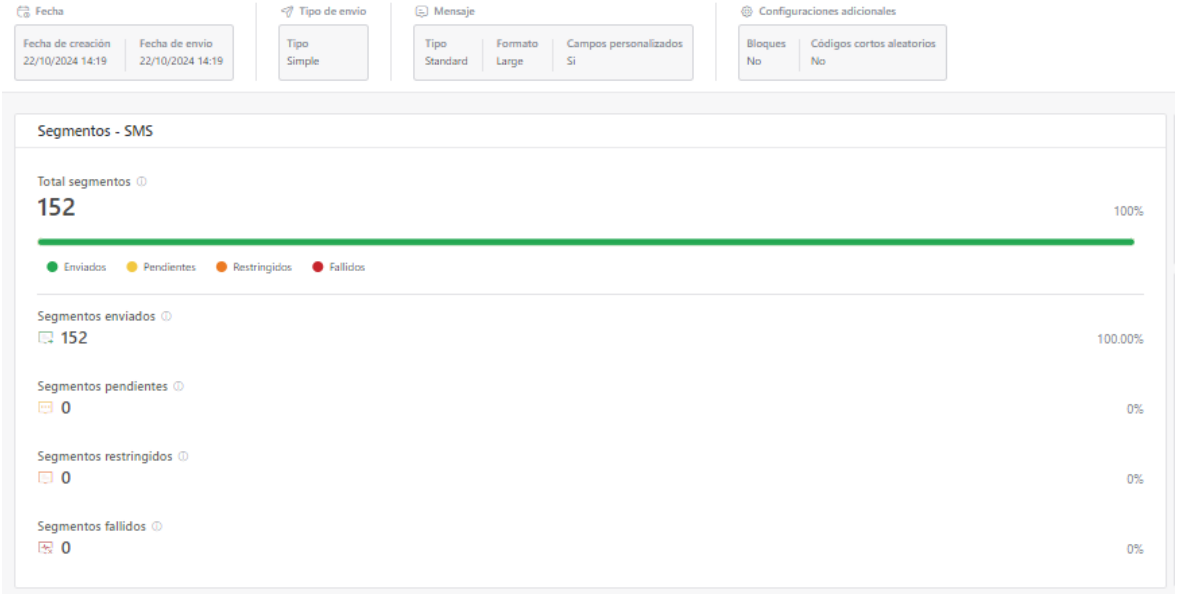
22/10/2024 a las 13:27

La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el 24 de octubre de 2024, Biblioteca Municipal, Av. 14 Cra. 8, Puerto Lopez, 9:00a.m. Informes en www.anm.gov.co



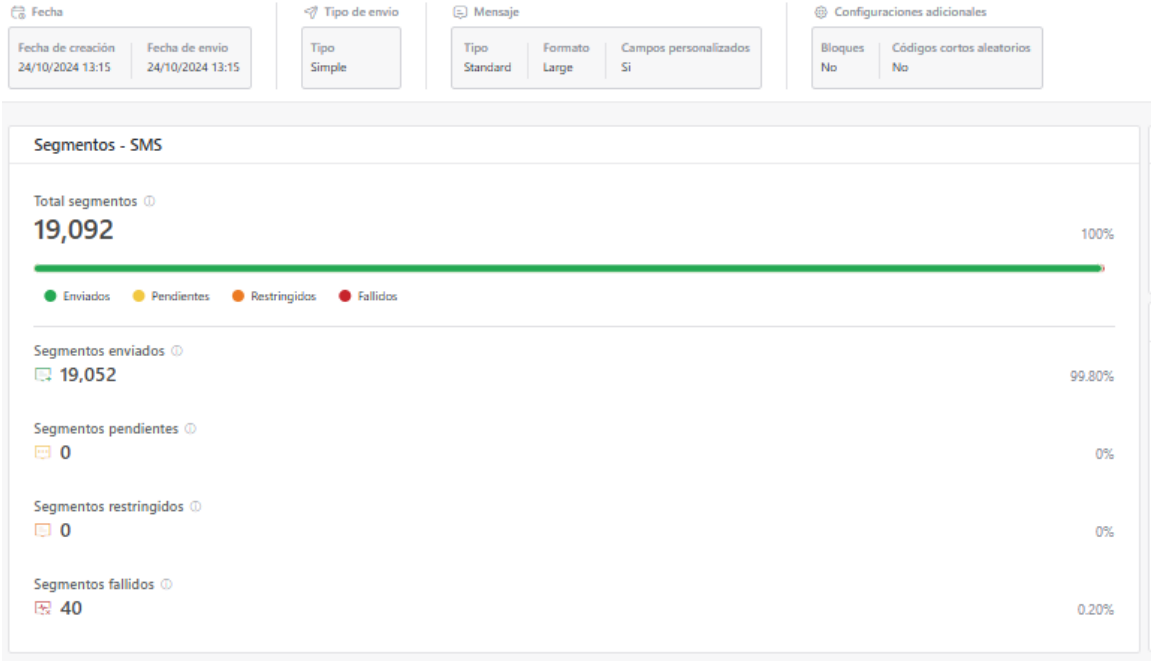
22/10/2024 a las 14:19

La Agencia Nacional de Mineria lo invita a la Jornada Asociatividad y Formalizacion Minera, que se llevara a cabo del 24 al 25 de octubre. Se realizara en la Corporacion Autonoma Regional de los Valles del Sinu - Carrera 6 No. 61-25 Barrio los Bongos.



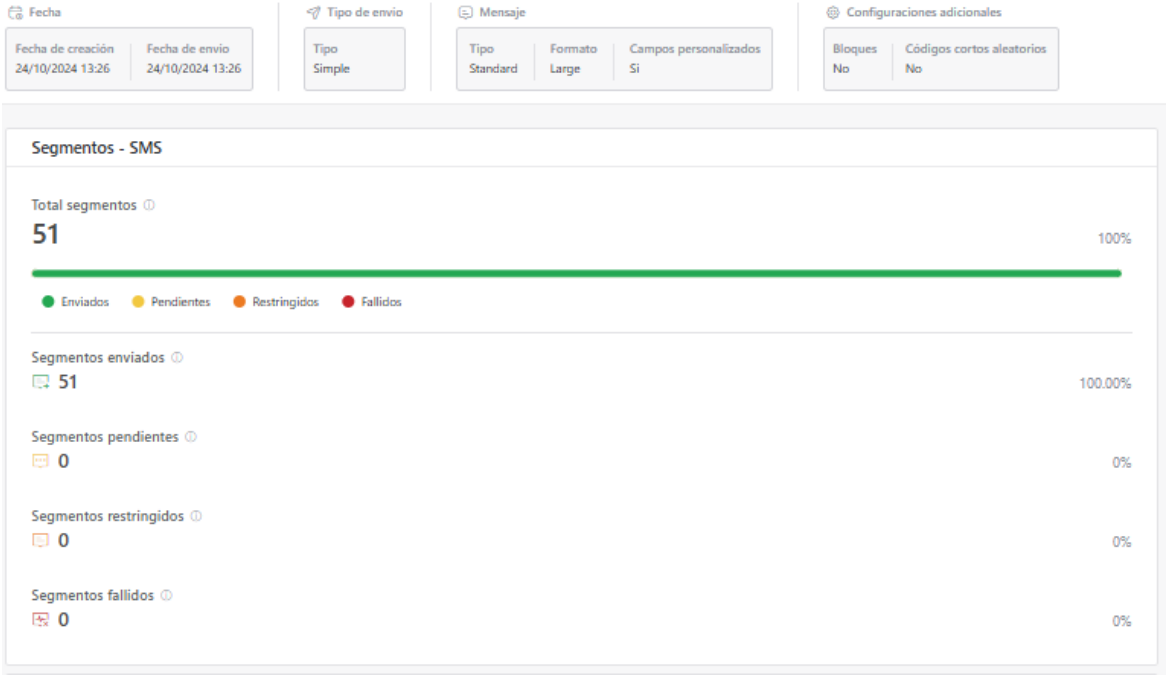
24/10/2024 a las 13:15

Eres nuestro invitado a la Cumbre de Mineria e Industria de Cundinamarca 2024, organizada por la ANM, MinEnergia y la Gobernacion de Cundinamarca. Este es un evento dirigido al sector energetico, industrial y ambiental, donde compartiras experiencias con autoridades, expertos y empresarios. Fecha: 7 y 8 de noviembre. Lugar: Auditorio Universidad de Cundinamarca, Ubate. Evento gratuito con inscripcion previa. Responda 1 para confirmar tu asistencia y recibir el link de registro.



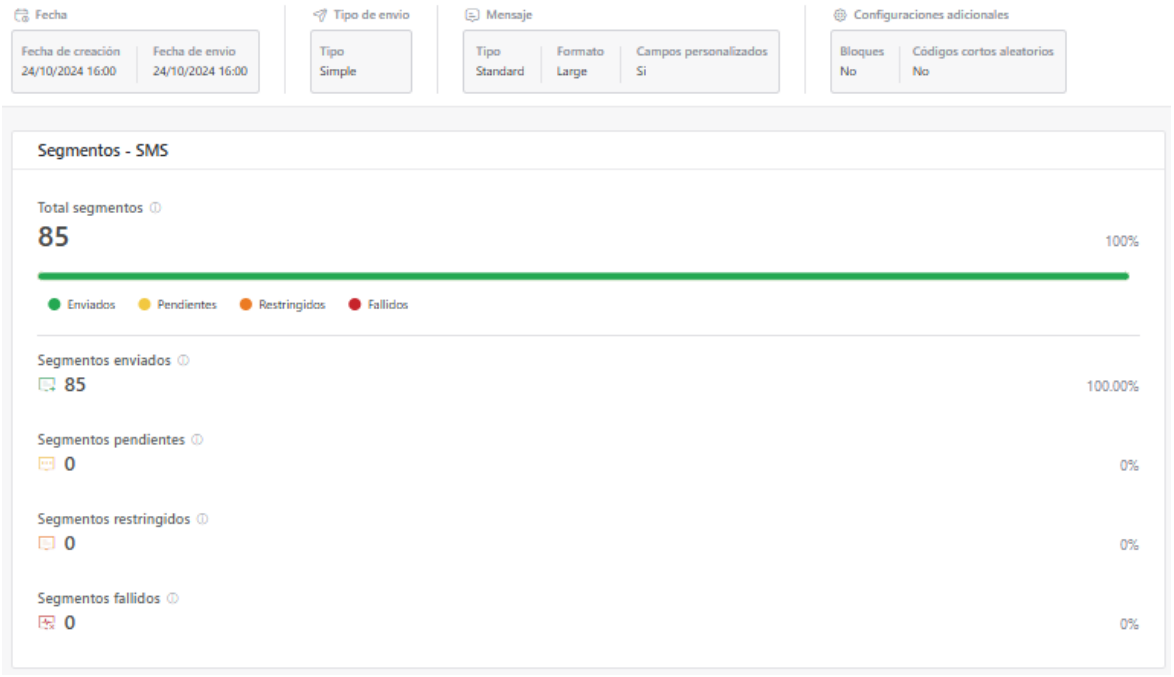
24/10/2024 a las 13:26

EGISTRO ASISTENCIA - Cumbre de Mineria e Industria Cundinamarca 2024 https://forms.office.com/r/zrGMRAqkbD



24/10/2024 a las 16:00

REGISTRO ASISTENCIA - Cumbre de Mineria e Industria Cundinamarca 2024 https://forms.office.com/r/zrGMRAqkbD

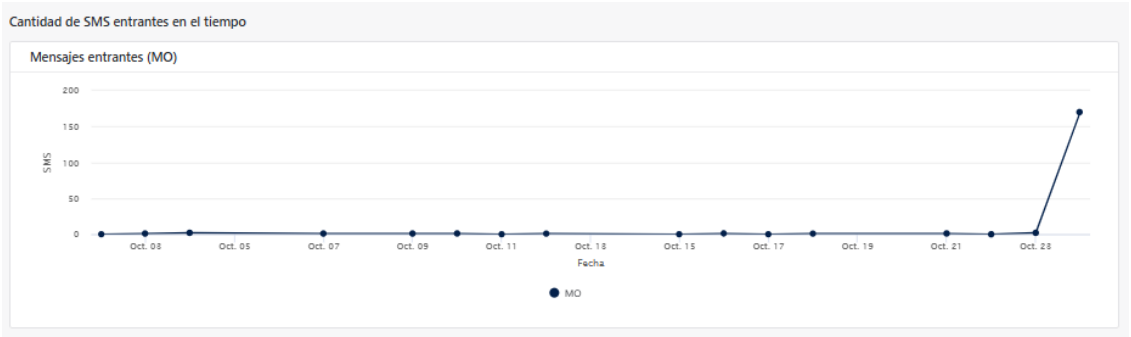


4.1 ENVIOS DE SMS DOBLE VIA

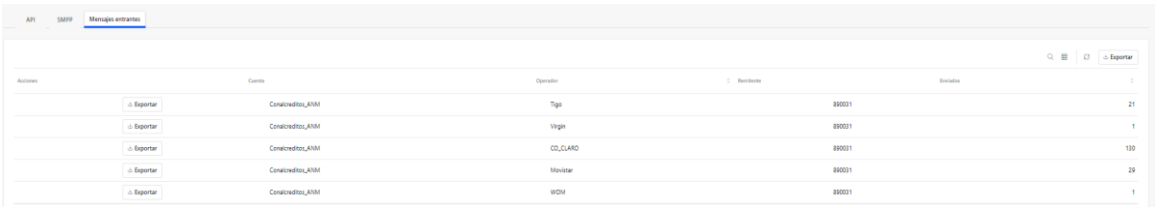
Del 26 de septiembre al 25 de octubre se realizó el envío de 166 mensajes doble vía.

MES	CANTIDD
24-oct	166

A continuación, se detalla fechas y cantidad de mensajes recibidos del día 24 de octubre.



Se evidencia mensajes recibidos del día 24 de octubre



Se evidencia 166 mensajes del día 24 de octubre

5. ENVIOS DE CORREOS

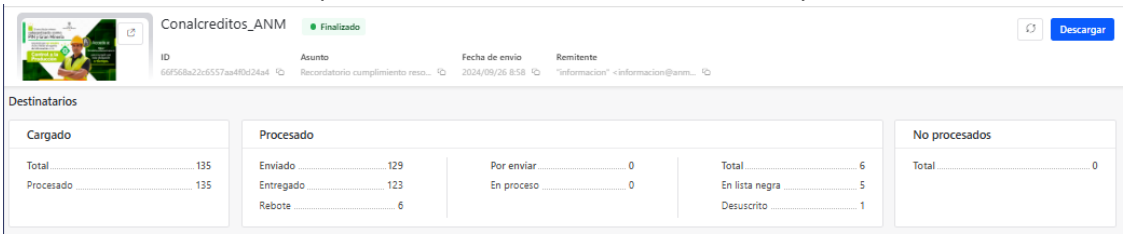
Se enviaron 1558 correos electrónico.

Mes	Cantidad
Septiembre	803
Octubre	755
TOTAL	**1558**

A continuación, se visualiza detalladamente los envíos.

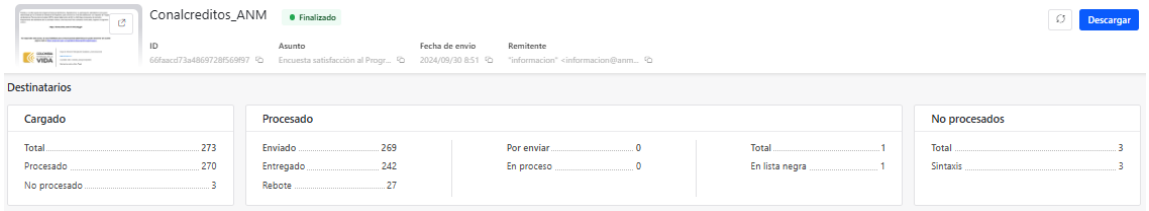
26/09/2024 a las 08:58

Asunto: Recordatorio cumplimiento resolución 371 - Titulares PIN y Gran Minería



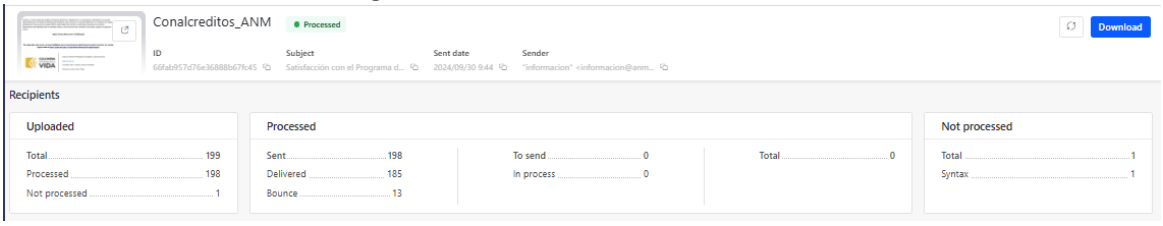
30/09/2024 a las 08:51

Asunto: Encuesta satisfacción al Programa de Asistencia Técnica de la iniciativa VETA



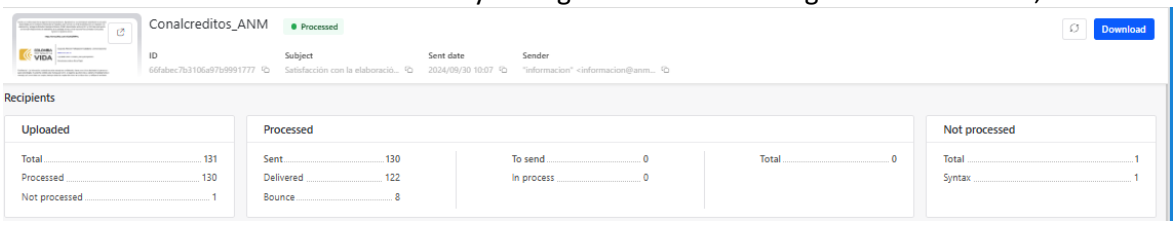
30/09/2024 a las 09:44

Asunto: Satisfacción con el Programa de Asistencia Técnica de la iniciativa VETA



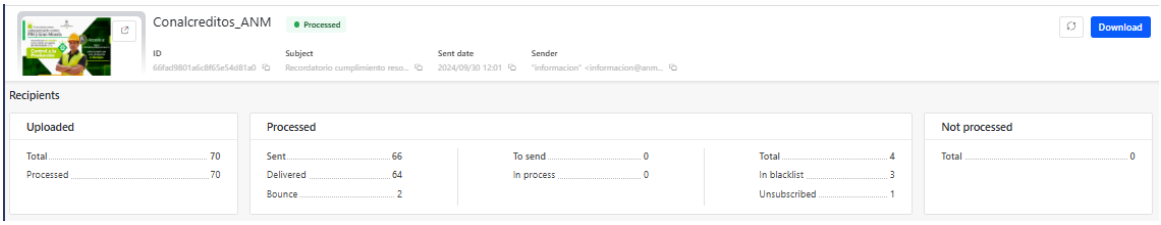
30/09/2024 a las 10:07

Asunto: Satisfacción con la elaboración y entrega de Estudios Geológico Mineros- EGM,



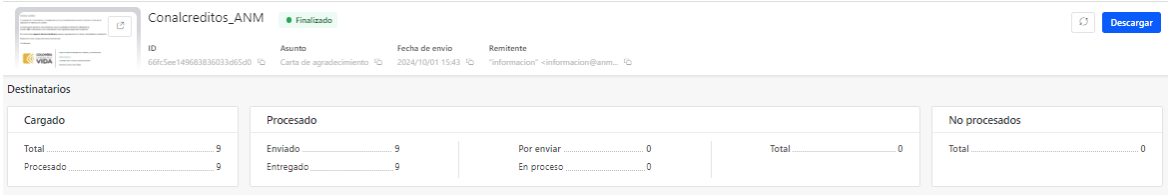
30/09/2024 a las 12:01

Asunto: Recordatorio cumplimiento resolución 371 - Titulares PIN y Gran Minería



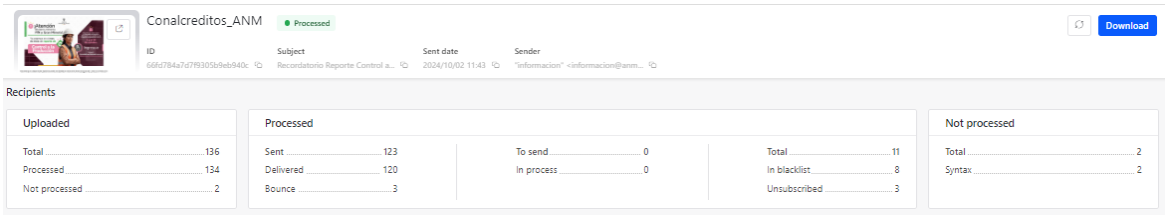
01/10/2024 a las 15:43

Asunto: Carta de agradecimiento



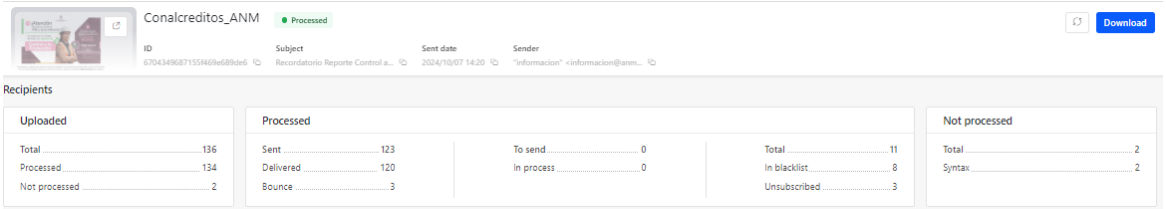
02/10/2024 a las 11:43

Asunto: Recordatorio Reporte Control a la Producción



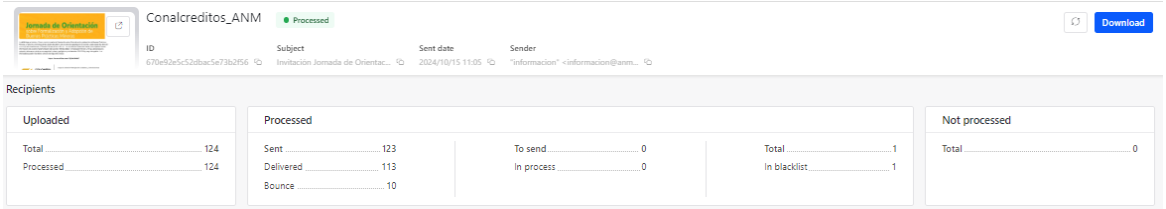
07/10/2024 a las 14:20

Asunto: Recordatorio Reporte Control a la Producción



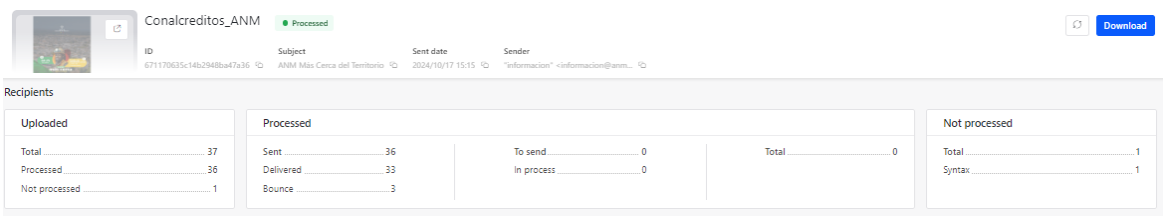
15/10/2024 a las 11:05

Asunto: Invitación Jornada de Orientación sobre Formalización y Adopción de Buenas Prácticas Mineras Istmina - Choco



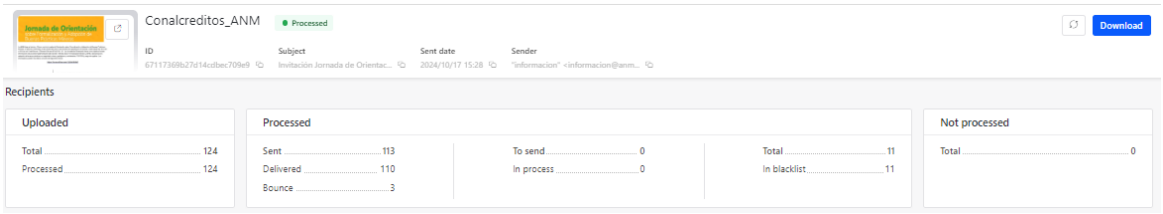
17/10/2024 a las 15:15

Asunto: ANM Más Cerca del Territorio



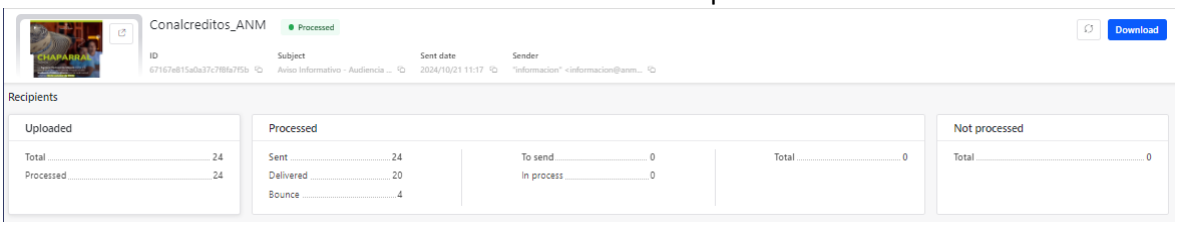
17/10/2024 a las 15:28

Asunto: Invitación Jornada de Orientación sobre Formalización y Adopción de Buenas Prácticas Mineras Istmina - Choco



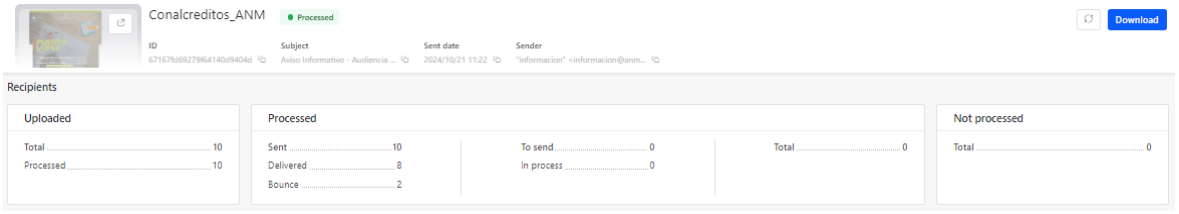
21/10/2024 a las 11:17

Asunto: Aviso Informativo - Audiencia Publica Minera - Chaparral



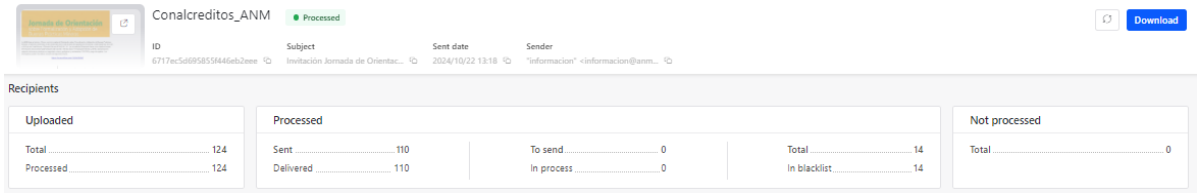
21/10/2024 a las 11:22

Asunto: Aviso Informativo - Audiencia Pública Minera - Puerto López



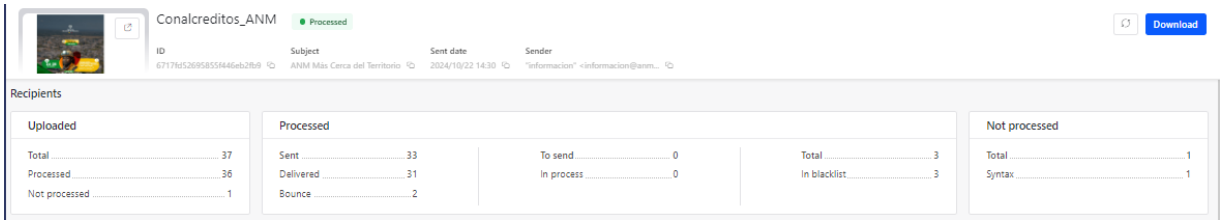
22/10/2024 a las 13:18

Asunto: Invitación Jornada de Orientación sobre Formalización y Adopción de Buenas Prácticas Mineras Istmina - Choco



22/10/2024 a las 14:30

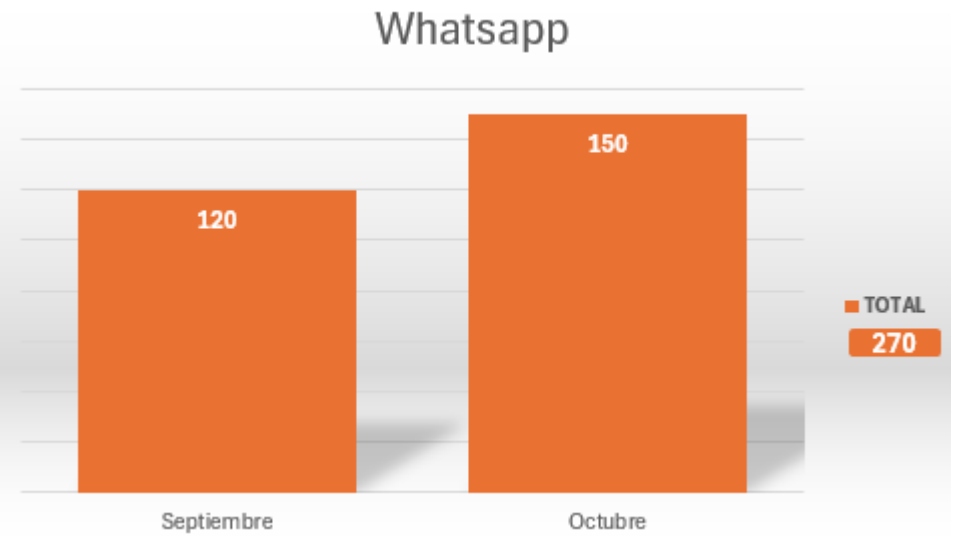
Asunto: ANM Más Cerca del Territorio



Se evidencia un envío de 1558 mensajes entregados a la red.

6. **WhatsApp**

En el periodo del 26 de septiembre al 25 de octubre se recibieron 270 WhatsApp.



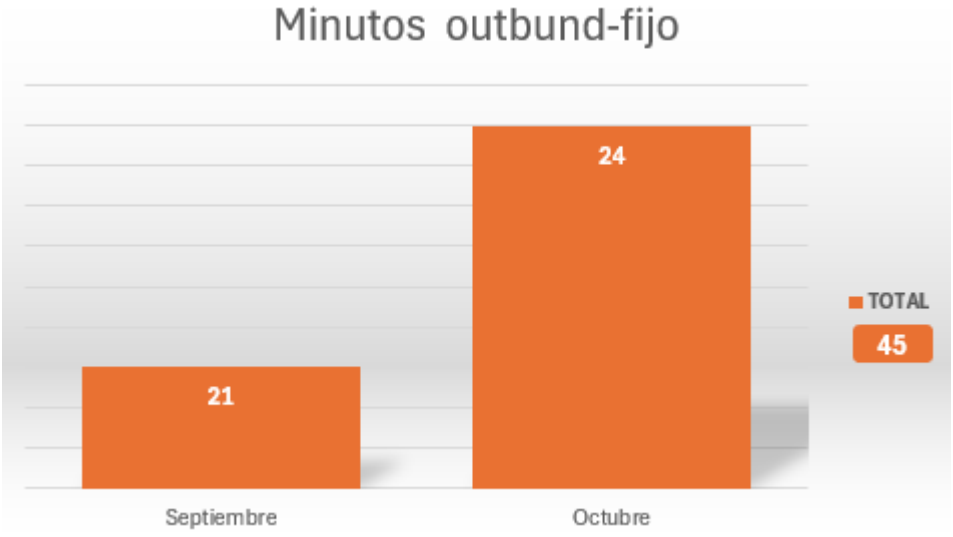
7. **Mensaje de voz**

Del 26 de septiembre al 25 de octubre se recibieron 97 WhatsApp.

Mes	Cantidad
Octubre	97
TOTAL	**97**

8. **Minutos Outbound a fijo**

Se consumieron 45 minutos del 26 de septiembre al 25 de octubre.



9. Minutos Outbound a celular

Se consumieron 1618 minutos del 26 de septiembre al 25 de octubre.



Se firma el presente informe en la ciudad de Bogotá, el 29 de octubre de 2024.

COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S